

## **Trinkwassergenossenschaft Kastelruth**

Krausplatz 1  
39040 Kastelruth (BZ)  
info@twg-kastelruth.com



### **INFORMATIONSSCHREIBEN IM SINNE DES ART. 13, VERORDNUNG (EU) 2016/679 (DSGVO)**

Im Sinne der oben angeführten Verordnung informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die im Rahmen der **Verwaltung und Abwicklung der bestehenden Kundenbeziehungen** erfolgt.

#### **Quelle der Daten, Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Ihre personenbezogenen Daten werden bei Ihnen erhoben und für jene Zwecke verarbeitet, die eng mit der Verwaltung der Kunden und mit den Verpflichtungen verbunden sind. Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung des Vertragsverhältnisses (vertragliche Vereinbarung) erforderlich.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO: Die Verarbeitung ist zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich (z.B. steuerrechtliche oder zivilrechtliche Vorgaben)

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt im Zuge der reinen Vertragsabwicklung und bedarf keiner spezifischen Einwilligung seitens des Betroffenen.

#### **Art der verarbeiteten Daten - Datenkategorien**

Wir verarbeiten im Zusammenhang mit bestehenden Kundenbeziehungen personenbezogene Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer, Steuernummer und Geburtsdaten. Besondere Kategorien personenbezogener Daten („sensible Daten“) werden in der Regel nicht verarbeitet.

#### **Art der Datenverarbeitung und Sicherheitsmaßnahmen**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt für die oben genannten Zwecke händisch oder elektronisch und jedenfalls unter Einhaltung sämtlicher organisatorischer und technischer Sicherheitsmaßnahmen, sodass die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten gewährleistet ist. Wir gewährleisten im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen, dass die Verarbeitung der Daten unter Beachtung der Rechte, Grundfreiheiten und der Würde des Betroffenen, im Besonderen in Bezug auf die Privatsphäre, die persönliche Identität und das Recht auf Schutz der personenbezogenen Daten, vorgenommen wird. Die Verarbeitung erfolgt im Wesentlichen durch unsere Entscheidungsträger und Mitarbeiter, die von den personenbezogenen Daten Kenntnis erlangen, und hierfür explizit beauftragt sowie entsprechend instruiert wurden.

#### **Aufbewahrungszeit**

Ihre Daten werden für die Dauer des gesamten Vertragsverhältnisses aufbewahrt sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten im Sinne der steuerrechtlichen und zivilrechtlichen Vorgaben. Im Zusammenhang mit der Speicherdauer wird darauf hingewiesen, dass die ordentliche Verjährung gemäß Art. 2946 ZGB zehn Jahre beträgt und entsprechend eine Löschung der Daten erst danach erfolgt.

#### **Weitergabe der Daten an Dritte**

Für die Verwaltung und Abwicklung der Geschäftsbeziehungen werden Ihre Daten auch mit Dritten geteilt. Diesbezüglich erfolgt beispielsweise eine Weitergabe von Daten zwecks steuerlicher Beratung, an einen externen Dienstleister, der hierfür als Auftragsverarbeiter („Responsabile del trattamento“) im Auftrag der Genossenschaft tätig ist. Alle Empfänger sind verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und ausschließlich für die Zwecke der Genossenschaft zu verwenden. Es kann vorkommen,



das Ihre Daten an ausgewählte Vertragspartner weitergegeben werden, um die Erfüllung eines bestimmten Vertragsgegenstandes zu ermöglichen und um die kontinuierliche Weiterentwicklung und Verbesserung der beanspruchten Produkte zu gewährleisten (z.B. IT-Dienstleister, Softwarelieferanten, Bildungsorganisationen, Versicherungen, konventionierte Betriebe). Auch diese werden zu "Auftragsverarbeitern" ernannt und sind verpflichtet, Ihre Daten vertraulich, gemäß den geltenden Sicherheitsstandards und unter Einhaltung der rechtlichen Vorgaben zu verarbeiten. Eine Weitergabe der Daten außerhalb der Europäischen Union erfolgt grundsätzlich nicht. Für die Durchführung bestimmter Dienstleistungen kann es vorkommen, dass Ihre Daten in ein Drittland übermittelt werden, für welches ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht oder im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung geeignete oder angemessene Garantien gegeben sind.

#### **Automatisierte Entscheidungsfindung & Profiling**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

#### **Rechte des Betroffenen**

Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihnen als "Betroffener der Datenverarbeitung" gemäß Datenschutz-Grundverordnung besondere Rechte zuerkannt werden:

- Recht auf Auskunft: Die Art, die Herkunft, die Logik sowie die Zweckbestimmung der Verarbeitung muss Ihnen auf Anfrage bekanntgegeben werden.
- Recht auf Berichtigung: Sofern Ihre Daten nicht/nicht mehr korrekt sind, können diese berichtigt bzw. vervollständigt werden, wenn ein diesbezügliches Interesse besteht. Es steht Ihnen zu, einen entsprechenden Antrag zu stellen.
- Recht auf Löschung: Auf Anfrage können Sie eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten fordern, welcher vom Verantwortlichen -vorbehaltlich gesetzlicher/vertraglicher Auflagen- bearbeitet werden muss.
- Recht auf Einschränkung bei gesetzeswidriger Verarbeitung: In gewissen Fällen können Sie eine zeitweise Einschränkung der Verarbeitung der Daten vornehmen lassen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit: Auf Anfrage müssen Ihnen Ihre Daten in verständlicher Art und Weise zur Verfügung gestellt bzw. an Dritte übertragen werden.
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen, sofern diese auf Basis berechtigter Interessen erfolgt.

Für die Ausübung dieser Rechte können Sie sich direkt an die Genossenschaft wenden. Bitte richten Sie etwaige Anfragen schriftlich an den Verantwortlichen der Datenverarbeitung, wie nachfolgend genauer beschrieben. Wir erinnern daran, dass der Betroffene jederzeit eine Beschwerde an die nationale Datenschutzbehörde "Garante per la protezione dei dati personali" richten kann.

#### **Verantwortlicher der Datenverarbeitung**

Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist die Trinkwassergenossenschaft Kastelruth mit Sitz in Kastelruth, Krausplatz 1, E-Mail: [info@twg-kastelruth.com](mailto:info@twg-kastelruth.com).

Mit freundlichen Grüßen

Kastelruth, \_\_\_\_\_

**Trinkwassergenossenschaft Kastelruth**  
der Obmann, Kurt Tröbinger

\_\_\_\_\_  
(Unterschrift des Kunden)