Cooperativa Acquedotto Castelrotto
Piazza Krausen 1
39040 Castelrotto (BZ)
info@twg-kastelruth.com

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (RGPD)

Ai sensi della normativa sopra richiamata La informiamo nell'ambito della **gestione e trattamento delle relazioni commerciali con i clienti.**

Fonte dei dati, finalità e base giuridica del trattamento
I Suoi dati personali vengono raccolti presso di Lei e trattati per le finalità strettamente connesse alla gestione dei clienti e agli obblighi derivanti. Le basi giuridiche per per il trattamento è l'esecuzione di un contratto sono:

- Art. 6, par. 1, lett. b) RGPD: Il trattamento è necessario all'esecuzione del rapporto associativo (accordo contrattuale).
- Art. 6, par. 1, lett. c) RGPD: Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (ad es. disposizioni fiscali o civilistiche).

Il trattamento dei Suoi dati personali, finalizzato alla pura gestione della Sua adesione, non richiede un consenso specifico da parte dell'interessato, trattandosi dell'esecuzione di un accordo contrattuale.

Tipo di dati trattati - Categorie di dati
Nell'ambito del rapporto con la clientela trattiamo dati personali quali nome, indirizzo, numero di telefono, codice fiscale, dati di nascita, coordinate bancarie, codice cliente ecc.. Di norma non vengono trattate categorie particolari di dati personali ("dati sensibili").

Modalità del trattamento e misure di sicurezza
I Suoi dati personali vengono trattati, per le finalità sopra indicate, manualmente o elettronicamente e, comunque, in conformità a tutte le misure organizzative e tecniche di sicurezza, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. In conformità alle disposizioni di legge garantiamo che il trattamento dei dati si svolge nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla vita privata, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. La gestione del personale è sostanzialmente affidata a dirigenti e decisori aziendali nonché ai nostri dipendenti, i quali vengono a conoscenza dei dati personali e sono stati allo scopo esplicitamente incaricati e adeguatamente istruiti.

Periodo di conservazione
I Suoi dati saranno conservati per l'intera durata del rapporto contrattuale e, successivamente, conformemente agli obblighi di conservazione e documentazione previsti dalle normative fiscali e civilistiche. In relazione alla durata della conservazione, si segnala che la prescrizione ordinaria ai sensi dell'art. 2946 del Codice Civile è di dieci anni e, pertanto, la cancellazione dei dati avverrà solo dopo tale termine.

Comunicazione dei dati a terzi
Per la gestione e l'esecuzione dei rapporti commerciali, i Suoi dati vengono condivisi anche con terzi. A tal proposito, avviene ad esempio una comunicazione dei dati a fini di consulenza fiscale a un fornitore di servizi esterno, che opera a tal fine come "Responsabile del trattamento" per conto della Cooperativa. Tutti i destinatari sono obbligati a trattare i Suoi dati con riservatezza e a utilizzarli esclusivamente per le finalità della Cooperativa.
Può accadere che i Suoi dati siano trasmessi a partner contrattuali selezionati per consentire l'adempimento di un determinato oggetto contrattuale (ad es. fornitori di servizi IT, fornitori di software, enti di fromazione, assicurazioni, enti convenzionati). Anche questi vengono nominati "Responsabili del

trattamento" e sono obbligati al rispetto degli standard di sicurezza vigenti. In linea di principio, non avviene alcun trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea, salvo in casi specifici regolati da decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o garanzie appropriate.

Processo decisionale automatizzato e profilazione
Non ha luogo alcun processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione.

Diritti dell'interessato
In qualità di "interessato", Le sono riconosciuti i seguenti diritti ai sensi del RGPD:

- Diritto di accesso: su richiesta, Le dovranno essere comunicate la natura, l'origine e la logica, nonché le finalità del trattamento.
- Diritto alla rettifica: ove i dati non siano corretti, Lei ha il diritto di chiedere che siano rettificati o completati.
- Diritto alla cancellazione: Lei può fare richiesta di cancellazione dei Suoi dati personali e il Titolare del trattamento è tenuto a soddisfarla, fatti salvi gli obblighi di legge e contrattuali.
- Diritto di limitazione del trattamento in caso di trattamento illecito: In determinati casi può pretendere la limitazione temporanea del trattamento dei dati.
- Diritto alla portabilità dei dati: Su richiesta i Suoi dati Le devono essere messi a disposizione in maniera intellegibile ovvero trasferiti a terzi.
- Diritto di opposizione: Opporsi al trattamento basato su legittimi interessi per motivi particolari.

Per esercitare i succitati diritti può rivolgersi direttamente alla cooperativa. Eventuali richieste vanno indirizzate per iscritto al Titolare del trattamento, come descritto più dettagliatamente di seguito. Facciamo presente che l'Interessato può in qualsiasi momento proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Titolare del trattamento dei dati
Il Titolare del trattamento è la **Cooperativa Acquedotto Castelrotto** con sede in Castelrotto, Piazza Krausen 1, E-mail: info@twg-kastelruth.com.

Cordiali saluti

Castelrotto, _____

Cooperativa Acquedotto Castelrotto
il presidente, Kurt Tröbinger

_____
(Firma dell' cliente)